

HOT 11

Infinix

CONHEÇA O SEU SMARTPHONE



- 1 Tela
- 2 Gaveta do cartão SIM e Micro SD
- 3 Flash frontal
- 4 Câmera frontal
- 5 Botões de volume
- 6 Botão liga/desliga e leitor de impressão digital
- 7 Botão Recentes
- 8 Botão Home
- 9 Botão Voltar
- 10 Alto falante para ligações
- 11 Alto falante
- 12 Flash LED Quádruplo
- 13 Câmera principal de 50 MP
- 14 Câmera IA
- 15 Câmera de profundidade
- 16 Entrada USB-C
- 17 Microfone
- 18 Entrada para fone de ouvido
- 19 Leitor de impressão digital

HOMOLOGAÇÃO

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios foram realizados a uma distância de 1,5 cm do corpo.

Para obter as informações do SAR, visite meuinfinix.com.br

Para consultar o menu com a informação do Número Anatel acessar no aparelho: **Configurações > Meu telefone > Informações sobre certificação**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

As marcas de certificação se aplicam ao dispositivo Infinix HOT 11 com:

- Carregador: CR-2001PR / CR-2001BA / CR-P10SA-PR / CR-P10SA-BA
- Bateria Modelo: BL-58BX



Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br

©2022 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

Este produto foi desenvolvido pela INFINIX MOBILITY LIMITED e fabricado no Brasil pela POSITIVO TECNOLOGIA.

Infinix
www.meuinfinix.com.br

CONDIÇÕES DE GARANTIA

A Fabricante quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

1. PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A Fabricante assegura a você, consumidor deste produto, contado a partir da data da nota fiscal deste, a garantia total de 1 ano, sendo:

- 275 dias de Garantia Contratual e;
- 90 dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30¹ (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela Fabricante através de seus Canais de Atendimento.

2. ATENDIMENTO DA GARANTIA

A Fabricante lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis no site **www.meuinfinitx.com.br** Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela Fabricante ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da Fabricante.

¹ O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

A FABRICANTE DURANTE ESTA GARANTIA NÃO SE RESPONSABILIZA:

I. Caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

II. Por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a Fabricante encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

FIQUE ATENTO!

Os produtos encaminhados para reparo em local físico e que tenham sido abandonados poderão ser descartados pela Fabricante após 3 (três) meses, a contar da data em que o mesmo for colocado a disposição para retirada.

3. COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a Fabricante saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a)** Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”;
- b)** Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, capa protetora, película, micro-USB, USB tipo C, cartão removível e demais itens;
- c)** Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela Fabricante;
- d)** Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da Fabricante;
- e)** Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição

ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

f) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela Fabricante;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da Fabricante para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

e) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na Fabricante.

f) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

CANAIS E ATENDIMENTO

ENTRE EM CONTATO

Você pode entrar em contato com o nosso atendimento pela internet, chat, Whastapp ou e-mail. Entre no nosso site (**www.meuinfinitx.com.br**) para encontrar nossas diversas

opções de atendimento ou se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, entre em contato ligando para a Central de Relacionamento Positivo: **3003-8460** (Capitais e grandes centros) ou **0800-721-1514** (demais regiões), e segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, das 8 às 18 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

SEGURANÇA DA BATERIA

! SE A BATERIA NÃO FOR CORRETAMENTE MANUSEADA PODERÁ LHE CAUSAR DANOS.

Observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões.

NÃO SUBMETA O SEU PRODUTO A:

a) CALOR:

Não submeta o seu Produto a luz direta dosole não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) QUEDAS E GOLPES:

- O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
- Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
- Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
- Recomendamos não guardar ou transportar o celular em bolsos traseiros de calças.

C) UMIDADE EXCESSIVA OU CHUVA:

I. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar

curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

II. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) VIBRAÇÃO MECÂNICA OU CHOQUE:

Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) INTERFERÊNCIA MAGNÉTICA:

Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) ATMOSFERAS EXPLOSIVAS:

Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) ARMAZENAMENTO:

Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

h) ADAPTADOR:

Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela Fabricante. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) SUBSTITUIÇÃO:

Não remova a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela Fabricante.

j) CARREGAMENTO EM REDE ELÉTRICA:

I. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

II. Recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retira-lo da tomada.

III. Recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

IV. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões.

NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

a) NORMAS E REGRAS:

Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

b) LIMPEZA DO EQUIPAMENTO:

Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

c) VIDA ÚTIL DA BATERIA:

A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.